

JVC ケンウッド・サービス修理受付体制変更のご案内

日頃より、JVCKENWOOD 製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。
さて、このたび 2026 年 9 月 30 日をもって、大阪サービスセンターを閉鎖いたしました。
大阪サービスセンターをご利用いただいていたお客様にはご不便をおかけいたしますが、
何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

大阪サービスセンター閉鎖後の修理受付体制について、ご案内申し上げます。
今後も送付修理のさらなるお客様利便性の向上とサービスの拡充に努めてまいりますので
引き続きご愛顧賜りますようお願い申し上げます。長らくご利用いただき、誠にありがとうございます。

記

■ 修理品送付先について

2026 年 7 月にてご案内いたしました、「JVC ケンウッド・サービス修理拠点一部閉鎖のご案内」
の通り、**2026 年 9 月 18 日より横須賀サービスセンターへ変更**しております。
大阪サービスセンター閉鎖後も、引き続き横須賀サービスセンターにて修理品を受付いたします。

【修理品送付先】

横須賀サービスセンター

〒239-8528

神奈川県横須賀市神明町 58-4

TEL : 0120-2727-87 (カスタマーサポートセンター)

■ 製品・修理のお問合せ

JVC ケンウッド カスタマーサポートセンター	<電話> 固定電話からはフリーダイヤル : 0120-2727-87 携帯電話からはナビダイヤル : 0570-010-114 上記がご利用になれない場合は : 045-450-8950 <受付時間> 月曜日～金曜日 : 9:30～18:00 土曜日 : 9:30～12:00、13:00～17:30 (日曜日、祝日、弊社休日は休ませていただきます)
----------------------------	--