

STEP 2 : ZENRIN Store 会員登録およびゼンリン地図更新サービスへの加入手順書

本書は、KENWOOD 製カーナビゲーション「彩速ナビ」のダウンロード地図更新サービスをはじめとした各種サービスを利用するための、会員登録およびサービス購入の手順について説明するマニュアルです。

1. 会員情報とシリアル番号（車載器 ID）の登録

はじめに、ご利用するにあたって各種登録が必要となります。

以下のリンク「KENWOOD 彩速ナビ 会員ページ」より手続きを行ってください。

[KENWOOD 彩速ナビ 会員ページ](#)

※株式会社ゼンリンの運営するサイトが開きます。

- ・「ZENRIN Store の会員登録」
- ・ナビゲーション情報の登録（製品名／シリアル番号）

『会員情報/シリアル番号（車載器 ID）の登録・変更』をクリックしてください。

KENWOOD 彩速ナビ 会員ページ

[会員情報/シリアル番号（車載器ID）の登録・変更](#)

※会員情報・シリアル番号の登録後にゼンリン地図更新サービスの加入が可能となります。

ZENRIN Store の「会員登録の有無」によって、以下のいずれかの手順を進めてください。

【ZENRIN Store を初めてご利用の方（会員登録なし）】

1. 「新規会員登録」をクリックします。

ログイン

会員の方

会員ID（またはメールアドレス）・パスワードを入力してください。

会員ID（またはメールアドレス）

パスワード

ログイン

[パスワードをお忘れの方](#)

初めてのご利用の方

商品のご購入には、会員登録が必要となります。

新規会員登録

2. 新規会員登録画面が表示されます。必要事項を入力し「入力内容を確認する」ボタンを押してください。※ **必須** の項目は必ず入力してください。

新規会員登録

下記のフォームに必要事項を入力し「入力内容を確認する」ボタンを押してください。
必須 の項目は必ず入力してください。

基本情報

氏名（漢字） 必須	姓 名 例：斎藤 太郎 ※姓・名それぞれ15文字以内で入力してください。 ※旧漢字、半角文字、特殊文字のご使用はご遠慮ください。
氏名（カナ） 必須	セイ メイ 例：ゼンリン タロウ ※セイ・メイそれぞれ全角カタカナ15文字以内で入力してください。
メールアドレス 必須	 例：taro@zenrin.co.jp ※半角英字・数字・記号で入力してください。 ※PCで受信可能なメールアドレスを推奨しております。 ※"zenrin.co.jp"からのメールを受信できるよう設定してください。 確認のためメールアドレスを再入力してください。 @
郵便番号 必須	郵便番号から住所入力 例：1010063 ※ハイフンをつけずに半角数字7桁で入力してください。 ※入力後、「郵便番号から住所入力」ボタンを押すと、都道府県、市区町村、住所の一部が自動入力されます。

戻る

入力内容を確認する

【製品登録 の入力内容】

- ・製品名（機種品番）： 地図更新を行うナビゲーション本体の型番を選択してください。
- ・シリアル番号（車載器 ID）： ナビゲーション固有のシリアル番号を入力してください。

※シリアル番号の確認方法は更新手順の STEP 1「モデル情報の確認と SD カードへの書き込み」をご確認ください。

製品登録	
製品名（機種品番） 必須	製品名を選択してください ▼ 登録したいナビ機種の型番を指定してください。 検索窓へ入力して検索することも可能です。
シリアル番号（車載器 ID） 必須	お手持ちのカーナビのシリアル番号（車載器ID）を入力してください。 シリアル番号（車載器ID）を削除する場合は「0000」を登録してください。

【ご注意事項】

製品名・シリアル番号の入力を誤った場合、ダウンロード地図更新ができません。

【ZENRIN Store を利用したことがある方（会員登録あり）】

すでに ZENRIN Store 会員 ID をお持ちの方も、ナビゲーションの製品登録が必要です。

登録済みの会員 ID を利用します。

1. 登録済みの ID（またはメールアドレス）、パスワードを入力しログインします。

ログイン

会員の方

会員ID（またはメールアドレス）・パスワードを入力してください。

会員ID（またはメールアドレス）

パスワード

ログイン

[パスワードをお忘れの方](#)

初めてのご利用の方

商品のご購入には、会員登録が必要となります。

新規会員登録

2. ログイン後、表示される「基本情報」について、変更がある場合は修正をしてください。

必要事項の入力をし、入力後「入力内容を確認する」ボタンを押してください。

※ **必須** の項目は必ず入力してください。

会員情報の確認・変更

登録内容を変更される方は、下記フォームに必要事項を入力し「入力内容を確認する」ボタンを押してください。
必須の項目は必ず入力してください。

基本情報

氏名（漢字） 必須	姓 善隣 名 太郎 例：善隣 太郎 ※姓・名それぞれ15文字以内で入力してください。 ※旧漢字、半角文字、特殊文字のご使用はご遠慮ください。
氏名（カナ） 必須	セイ ゼンリン メイ イチ 例：ゼンリン タロウ ※セイ・メイそれぞれ全角カタカナ15文字以内で入力してください。
メールアドレス 必須	taro@zenrin.co.jp 例：taro@zenrin.co.jp ※半角英字・数字・記号で入力してください。 ※PCで受信可能なメールアドレスを推奨しております。 ※"zenrin.co.jp"からのメールを受信できるよう設定してください。 確認のためメールアドレスを再入力してください。 taro@zenrin.co.jp
郵便番号 必須	1010063 郵便番号から住所入力 例：1010063 ※ハイフンをつけずに半角数字7桁で入力してください。 ※入力後、「郵便番号から住所入力」ボタンを押すと、都道府県、市区町村、住所の一部が自動入力されます。

戻る

入力内容を確認する

【製品登録 の入力内容】

- ・製品名（機種品番）： 地図更新を行うナビゲーション本体の型番を選択してください。
- ・シリアル番号（車載器 ID）： ナビゲーション固有のシリアル番号を入力してください。

※シリアル番号の確認方法は更新手順の STEP 1「モデル情報の確認と SD カードへの書き込み」をご確認ください。

製品登録	
製品名（機種品番） 必須	製品名を選択してください 登録したいナビ機種の型番を指定してください。 検索窓へ入力して検索することも可能です。
シリアル番号（車載器 ID） 必須	 お手持ちのカーナビのシリアル番号（車載器ID）を入力してください。 シリアル番号（車載器ID）を削除する場合は「0000」を登録してください。

【ご注意事項】

製品名・シリアル番号の入力を誤った場合、ダウンロード地図更新ができません。

2. ゼンリン地図更新サービスへの加入

└有償会員権の購入（優待券／クーポンコードの利用）

会員登録および製品登録が完了したら、ゼンリン地図更新サービスの加入（優待券をお持ちの場合はその適用）手続きを行います。

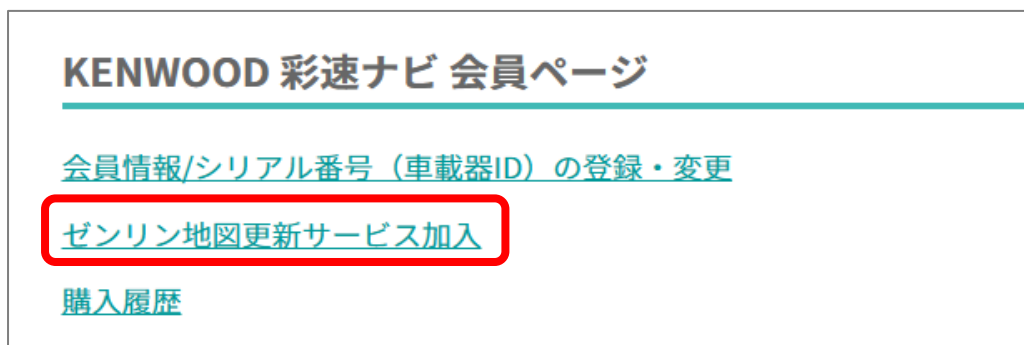
KENWOOD 彩速ナビ 会員ページからログインを行ってください。

（会員登録後は自動的にログイン状態になります）

[KENWOOD 彩速ナビ 会員ページ](#)

※株式会社ゼンリンの運営するサイトが開きます。

- ① 会員ページにログイン後に表示される『ゼンリン地図更新サービス加入』のリンクより、商品ページを開いてください。



- ② 画面下部に表示される告知事項（黄色）をご確認ください。

告知事項をご理解いただいた上で、「カートに入れる」をクリックしてください。



- ③ カートに商品が追加されたことを確認し、『ご注文手続きに進む』をクリックしてください。

カート

 **1 商品がカートに追加されました。**

現在お客様のカートには1種類の商品が入っています。

商品コード	商品名	数量	単価	小計	削除
000950N0A	 KENWOOD 彩速ナビ専用 ゼンリン地図 更新サービス 有償会員権 (12か月)	1▼	8,470円 (税抜価格： 7,700円)	8,470円 (税抜価格： 7,700円)	

計：8,470円 (税抜価格：7,700円、消費税：770円)
※送料、決済手数料等を含まない金額です。

お客様都合の返品・返金・交換はお受けできませんので、あらかじめご了承ください。
また、お客様が一度商品を使用した場合や開封された場合、お客様が商品を汚損または破損された場合についても返品・交換はお受けできません。
詳しくは[こちら](#)より「ご利用ガイド」をご確認ください。

ご注文手続きに進む

- ④ ご注文情報の入力画面が表示されます。必要事項を入力してください。

- ・本商品はオンラインサービスのため、お届け先変更、お届け日・お届け時間の設定は不要です。
- ・お支払い方法はクレジットカードのみとなります。
- ・クーポンをご利用の場合はクレジットカード情報の入力不要です。

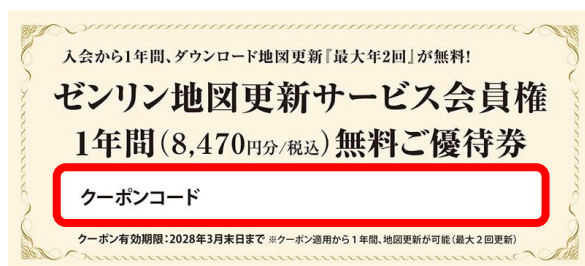
【入力情報について】

- ・「地図更新 1 年間無料ご優待券」をお持ちの方はクーポンコードを入力してください。

クーポン情報

クーポンコード

※「地図更新 1 年間無料」のナビゲーションをご購入された場合、本体に「地図更新 1 年間無料ご優待券」が
付属しています。



地図更新 1 年間無料ご優待券
(一部カーナビに同梱)

⑤ 必要事項の入力完了後、『入力内容を確認する』をクリックしてください。

戻る	入力内容を確認する
----	-----------

⑥ 確認画面が表示されます。内容をご確認のうえ、「注文する」をクリックしてください。

⚠️【重要・注意事項】

- ・ご注文完了後の「返金対応」はお受けできません。予めご了承ください。
- ・クーポンが正しく適用されると合計金額が「0円」となります。必ずご確認ください。

・クレジットカード購入の場合

ご注文情報確認

注文内容に間違いがないことを確認してください。
「注文する」ボタンを押すと注文が確定します。

商品コード	商品名	数量	単価	小計
000950N0A	 KENWOOD 彩速ナビ専用ゼンリン地図更新サービス有償会員権（12か月）	1	8,470円 (税抜価格：7,700円)	8,470円 (税抜価格：7,700円)

計：8,470円（税抜価格：7,700円、消費税：770円）

送料：0円（税込）

お支払い合計：8,470円（税込）

お支払い情報 →変更する

お支払い方法の詳細は[ご利用ガイド](#) | [お支払い方法](#)を確認ください。

カード情報が正しく入力されていない場合やカードが有効でない場合は決済できません。必ず確認してください。
※入力項目はすべてカード記載のとおり半角英数字で入力してください。カード番号は下3桁のみ表示しています。
※カードが有効期限内であることを確認してください。
※購入金額がカードの利用可能額の枠内であるか確認してください。

ご注文完了ページが表示される前に本人認証の画面が表示され、
各クレジットカードの判定により、事前にパスワードの設定や認証コードの通知が必要となる場合があります。
本人認証の詳細については[ご利用ガイド](#) | [本人認証 \(EMV 3-Dセキュア\)](#)をご確認ください。

お支払方法	クレジットカード
お支払い回数	一括払い
カード名義	
カード番号	
有効期限	
セキュリティコード	

■引き渡し時期について
本商品は有償会員権のため、商品の発送はありません。
購入手続き完了後、アプリケーションに戻ると有償機能が利用できます。

■ご注文のキャンセル・返品・契約の解除について
商品の特性上、注文のキャンセルやお客様都合の返品・返金・交換はお受けできません。あらかじめご了承ください。
詳細は[ご利用ガイド](#) | [ご注文のキャンセル・商品の返品・交換](#)を確認ください。

戻る

注文する

・ クーポン利用の場合

ご注文情報確認

注文内容に間違いがないことを確認してください。
「注文する」ボタンを押すと注文が確定します。

全額クーポンで支払われたため、決済方法を 全額クーポン利用 に変更しました。

商品コード	商品名	数量	単価	小計
000950N0A	 KENWOOD 彩速ナビ専用 ゼンリン地図更新サービス 有償会員権 (12か月)	1	8,470円 (税抜価格：7,700円)	8,470円 (税抜価格：7,700円)

計：8,470円 (税抜価格：7,700円、消費税：770円)

送料：0円 (税込)

クーポン割引：8,470円

お支払い合計：0円 (税込)

お支払い情報 →変更する

お支払い方法の詳細は[ご利用ガイド](#) | [お支払い方法](#)を確認ください。

お支払方法

全額クーポン利用

■引き渡し時期について

本商品は有償会員権のため、商品の発送はありません。
購入手続き完了後、アプリケーションに戻ると有償機能が利用できます。

■ご注文のキャンセル・返品・契約の解除について

商品の特性上、注文のキャンセルやお客様都合の返品・返金・交換はお受けできません。あらかじめご了承ください。
詳細は[ご利用ガイド](#) | [ご注文のキャンセル・商品の返品・交換](#)を確認ください。

戻る

注文する

注文完了後、ご登録のメールアドレス宛にメールが届きますので、内容をご確認ください。

ZENRIN Store 会員登録およびゼンリン地図更新サービスへの加入手順書の内容は以上です。

続いて、STEP 3（地図データのダウンロード）に進んでください。

STEP2 の操作についてご不明な点が発生した場合は、下記窓口までお問い合わせください。

お問い合わせの前に、まずはよくあるご質問をご確認ください。

よくあるご質問

※ゼンリンの運営するサイトが開きます。

株式会社ゼンリン カスタマーサポートセンター

TEL : 0120-210-616

受付時間 10:30～16:30 月曜日～金曜日（祝日・ゼンリン指定休日は除く）

※携帯電話・PHS からもご利用いただけます。

※IP 電話など、一部電話機ではご利用いただけない場合がございます。

Web でのお問い合わせは [こちら](#)

※株式会社ゼンリンの運営するサイトが開きます。