

利用規約

株式会社 JVCケンウッド（以下「**当社**」といいます）は、本利用規約（以下「**本規約**」といいます）に従って、お客様に対し、専用端末による IP 無線通信サービスを提供します。お客様が本サービスを利用するに際しては、本規約の全文をお読みいただいた上で、本規約に同意していただく必要がございます。本規約に同意していただけない場合には、本サービスを利用できません。また、本サービスを利用した場合、お客様は本規約に同意したものとみなします。

第1条 目的及び適用

1. 本規約は、本サービスの利用に関するお客様と当社との間の権利義務関係を定めることを目的とし、お客様と当社との間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されるものとします。
2. 本サービスの利用に関して当社が定める本規約に付随する規定、マニュアル等（以下「付随規定等」といいます）は、本規約の一部を構成します。本規約の内容と付随規定等の内容が異なる場合は、本規約が優先するものとします。
3. 本サービスは、事業者専用のサービスとなります。一般消費者は利用することはできません。

第2条 定義

本規約において、次の各用語は、次の意味を有するものとします。

- ①「**本サービス**」：当社が提供する音声・データ通信を用いた IP 無線通信サービス
- ②「**専用端末**」：当社が指定する本サービスを利用するために必要となる無線端末及び付属品等
- ③「**SIMカード**」：利用者を識別できる固有の ID 番号が記憶された IC カードであって、本サービスのうち当社が指定する契約プランでのサービス提供にあたり、専用端末に搭載する形で当社から貸与されるもの
- ④「**コンソール**」：本サービスを利用するために必要な専用端末及び SIM カードの設定や利用状況の確認等を行うために当社が提供する Web アプリ
- ⑤「**利用者**」：本規約に基づきお客様が指定する本サービスの使用者たる個人であり、お客様（又はお客様の要請に従って、当社又は当社の提携先）がユーザー ID 及びパスワードを付与した者
- ⑥「**お客様データ**」：本サービスの利用に関して、お客様及び利用者から提供されるデータ又は情報（外部サービスの提供に関連して、外部提供者に直接提供されるデータ又は情報を含みません。）
- ⑦「**利用契約**」：本規約によって定められるお客様と当社との間における本サービスの利用に関する契約
- ⑧「**販売店**」：専用端末の販売、貸与又は本サービスの利用にかかる申込み窓口業務等を行う、当社指定の販売店
- ⑨「**反社会的勢力等**」：暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団員又は暴力団準構成員でなくなった日から5年を経過しない者、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団その他暴力、威力又は詐欺的手法を使用して経済的利益を追求する集団又は個人、その他これに準ずる者
- ⑩「**法令等**」：法、政令、規則、基準、ガイドライン等

第3条 外部サービスに関する規約の適用

1. 本サービスは、他社の SIM 回線サービス及び株式会社サイエンスアーツが「Buddycom」の名称で提供するメッセージングサービス等の第三者が提供するサービス（以下「外部サービス」といいます）を利用しております（以下外部サービスを提供する者を総称して「外部提供者」といいます）。お客様及び利用者は、本サービスの利用にあたり、本規約に加え、以下のとおり、外部提供者が定める利用規約等（総称して以下「外部規約」といいます）の各規定が適用されることに同意し、かつ本規約に加え外部規約の規定を遵守するものとします。

① SIM 回線サービス

別紙の「SIM 回線サービスに関する関連規約」（外部提供者の利用規約から本サービスに関連する規定を抜粋、整理したもの）。お客様が遵守すべき義務は、同規約の「契約者」に適用される義務が含まれますがこれに限りません。

② Buddycom（株式会社サイエンスアーツ）

https://buddycom.net/wp-content/uploads/buddycom_term_of_use.pdf

(以下「Buddycom利用規約」といいます)

2. お客様及び利用者による外部規約に違反する作為、不作為は、お客様自身による本規約の違反とみなされるものとします。
3. 本規約と外部規約の内容が矛盾又は抵触する場合、当社とお客様との関係では、当該矛盾又は抵触する範囲においては、本規約の定めが優先して適用されるものとします。

第4条 本規約の変更

1. 当社は、その裁量により、必要に応じていつでも本規約の内容を変更することができます。
2. 当社は、前項に基づき本規約を変更するとき、お客様に対し、①本規約を変更する旨、②変更後の本規約の内容及び③変更後の本規約の効力発生日を、本規約で定める方法により通知します。
3. お客様が本規約の変更後に本サービスを利用した場合、お客様は当該変更に同意したものとみなします。

第5条 利用契約の成立

1. 利用契約は、お客様が当社所定の申込書に必要事項を記入の上、当社に直接又は販売店を通じて提出した後、当社が直接又は販売店を通じて当社所定の方法により承諾したときに成立するものとします。
2. 当社は、その裁量により、前項のお客様の申し込みについて承諾を行うか否かを決定できます。なお、承諾をしない場合であっても、当社はその理由について一切開示する義務を負いません。
3. お客様は、本規約の内容を承諾の上、申込書を提出するものとし、お客様は申込書の提出を行った時点で、本規約の内容を承諾したものとみなします。
4. お客様は、第3条第1項②号の外部サービスについて、利用契約の成立をもって、本サービスを通じて同外部サービスが有する機能の一部又は全部の提供を受けることができます。ただし、本規約、付随規定等または外部規約の定めるところにより、外部提供者が外部サービスを提供しない場合及び外部サービスを停止・中断等することができる場合はこの限りではありません。
5. お客様は、当社に対し、本条第1項の申込書提出時点並びに第12条による契約内容変更申請時点において、以下の各号に定める事項が真実かつ正確であること、また将来においても真実かつ正確であることを表明し保証します。
 - ①当社に提出した情報は不足しておらず、また正確であること
 - ②本サービスの利用が第三者のいかなる権利も侵害しておらず、またそのおそれもないこと
 - ③本サービスをお客様の事業のためのみに利用していること
 - ④本サービスの利用にあたり、不法又は不正な目的又は意図を持っていないこと
 - ⑤本サービスの利用にあたり、本規約に違反する目的又は意図を持っていないこと
 - ⑥お客様が反社会的勢力等でないこと

第6条 有効期間

1. 利用契約の有効期間は、第5条第1項の申込書に定められた期間の開始日を始期とし、同申込書に定められた期間の満了日を終期とします（以下「有効期間」といいます）。但し、当初の有効期間は最短でもサービス利用開始の月から24ヶ月間とします。
2. 前項の定めにかかわらず、当社又はお客様から相手方に対し有効期間満了の1ヶ月前までに更新拒絶の意思表示がなされた場合を除き、利用契約は、同一条件にて自動更新されるものとします。但し、更新後の利用契約は期間の定めのないものとします。
3. 本規約の他の条項の定めにかかわらず、当社は、お客様に対し、利用契約成立後であっても、その有効期間の開始日が到来するまでは、本規約等に関連する一切の事項について何ら義務を負いません。

第7条 本サービスの提供

1. 本サービスは、当社の提供するIP無線通信ネットワーク又はお客様のIP無線通信・Wi-Fiネットワーク等を利用し、音声通話・グループ通話等の無線通信を可能とするサービスです。本サービスの通信エリアは、国内通信事業者たる外部提供者が提供する日本国内の通信区域に限られます。また、本サービスは、外部提供者の外部規約の規定に従い、通信利用、通信速度及び通信時間等の制限を受ける場合があります。

2. 当社は、お客様に対し、本サービスを、本規約並びに各種適用法令等を遵守して提供します。
3. 当社は、お客様データについて、物理的及び技術的に安全な保護措置の実施を含む、善良な管理者としての管理を適切に実施し、第三者に開示しません。但し、法令等により開示を要請される場合、又はお客様から書面で開示を許可された場合はこの限りではありません。
4. 当社は、本サービスの提供に関し、お客様又は利用者への対応、本サービスの運用等にかかる業務の一部又は全部を、当社の提携先その他の第三者（外部提供者を含む）に委託できます。前項の規定にかかわらず、当社は、当社の提携先その他の第三者（外部提供者を含む）に対しお客様データを開示することができるものとします。
5. 本規約の他の矛盾する規定にかかわらず、本サービスの利用において、外部サービスの提供に関連して、お客様や利用者から外部提供者に直接提供されるデータ又は情報については、外部提供者が、その責任において、適用法令を遵守して取り扱うものであり、当社が取得、管理するものではなく、その取扱いについて当社が責任を負うものではありません。例えば、本サービスの利用に伴うお客様や利用者の通信内容については、第3条第1項に基づき適用されるお客様及び利用者と株式会社サイエンスアーツとの間のBuddycom利用規約に従い、株式会社サイエンスアーツが取り扱う責任をお客様に対して直接負うことになります。お客様は本項の内容を確認し、同意するものとします。

第8条 専用端末

1. お客様は、当社が指定又は提供する専用端末を使用して本サービスを利用するものとします。専用端末以外で本サービスを利用することはできません。専用端末及びSIMカードの提供（販売又は貸与が含まれる）に関する条件は、当社所定の個別の契約によるものとします。
2. お客様は、専用端末の改造、解析、複製、第三者への貸与・譲渡等を行ってはならないものとします。但し、第三者への貸与については、当社の事前の書面による承諾がある場合はこの限りではありません。
3. 専用端末に搭載するSIMカードの取付け、交換、取り外し等の作業並びに専用端末及びコンソールの設定等は、当社又は販売店が行うものとし、当社又は販売店が事前に書面による承諾した場合を除き、お客様がこれらの作業を行ってはならないものとします。
4. 第三者による専用端末の使用はお客様の使用とみなし、これにより発生した利用料金及び費用等については、全てお客様の負担とします。
5. 専用端末は本サービスの利用を前提として設計・製造されているものであり、他の通信サービス等の利用を目的とした使用を想定しているものではありません。当社は、利用契約の有効期間外（期間満了、解約又は解除により利用契約が終了した場合を含む。以下同じ）における専用端末の機能、性能、専用端末を本サービスの利用以外の目的へ転用すること及びその結果生じた事象等について一切責任を負いません。

第9条 SIMカードの貸与

1. SIMカードの所有権は当社に帰属するものであり、当社は、お客様に対し、本サービスのうち当社が指定する契約プランでのサービス利用のために、SIMカードを貸与します。
2. お客様は、善良なる管理者としての注意をもって、SIMカードを管理するものとします。
3. 第三者によるSIMカードの使用はお客様の使用とみなし、これにより発生した利用料金及び費用等については、全てお客様の負担とします。
4. お客様は、SIMカードを紛失、盗難、破損、汚損等した場合、直ちに当社又は販売店に報告するものとします。また、SIMカードを再発行する場合、お客様は、当社所定の事務手数料を支払うものとします。
5. 解約、解除その他の理由により利用契約が終了した場合、お客様は、お客様の費用負担で当社の指示に従い、当社が指定する住所宛にSIMカードを返却するものとします。

第10条 ソフトウェア更新

当社は、セキュリティ強化及び本サービスの品質向上を目的として、必要なソフトウェアの更新を随時実施します。これらの更新は、原則としてお客様への事前通知なく行われます。但し、更新によりお客様の利用方法が著しく変更される場合、又は更新に伴い本サービスの全部が1時間以上停止することが予定されている場合には、当社は当該更新の1週間前までにお客様に通知します。

本通知は、利用契約成立時にお客様が指定した電子メールアドレス宛に行います。電子メールアドレスの未登録、事前の届出のない変更等により通知できなかったとしても、当社は一切責任を負わないものとします。

第11条 利用料金及び支払方法等

1. お客様は、本サービスの利用の対価（オプション機能を利用する場合にはその料金を含み、以下「利用料金」といいます）として、当社が別途定める料金表に従い、利用料金を支払うものとします。お客様は、本サービスを現実に利用しなかったことを理由に、利用料金の支払いを拒むことはできません。1
2. 初回の利用契約成立時又は契約プランの変更時に、お客様は、利用料金に加えて、当社所定の事務手数料を支払うものとします。
3. 利用料金及び事務手数料の支払いは、当社指定の方法及び支払期日に従って行うものとします。お客様が支払期日までに利用料金又は事務手数料を支払えなかった場合、年14.6%の遅延損害金を当社に支払うものとします。
4. 利用料金は、契約プランに応じて年額又は月額単位で定められます。いずれの契約プランにおいても、本サービスの利用開始時期、又は利用契約の終了時期にかかわらず、年額又は月額料金の全額が請求され、利用料金の日割り計算は行わないものとします。
5. 本規約に別段の定めがある場合を除き、当社は、如何なる場合も、利用料金の減額には応じません。また、如何なる理由であっても、お客様が当社に支払われた利用料金及び事務手数料を返還する義務を負いません。
6. 当社は、利用契約の有効期間中いつでも、お客様の承諾を得ることなく、利用料金の改定を行うことができます。この場合、改定実施日の1ヶ月前までにお客様にその旨を通知するものとします。

第12条 契約内容の変更申請

1. お客様が利用者の人数（増加に限る）、プラン内容又は支払方法の変更等利用契約の内容の変更を希望する場合、毎月15日までに当社所定の方法で申請するものとします。
2. 前項の申請を当社が承諾した場合、翌月1日より変更内容が適用されます。前項の申請が当月15日を過ぎた場合は、原則として翌々月1日からの適用となります。誤解を避けるため、当社は、前項の申請を承諾する義務を負うものではありません。

第13条 当社の保証

1. 当社は、お客様に対し、本サービスの利用について、当社が本サービスを法令等に従い提供することを保証します。
2. 本規約に明示の定めがある場合を除き、当社は、お客様及び利用者に対し、本サービスについて、いかなる保証もしません。当社は、本サービスによる通信に関し、その品質を保証しません。また、本サービスがお客様又は利用者の特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性を有すること、お客様又は利用者による本サービスの利用がお客様又は利用者にも適用のある法令等に適合すること、本サービスが第三者の知的財産権を侵害しないこと、又は不具合が生じないことについて、何ら保証するものではありません。

第14条 利用者による本規約の遵守

お客様は利用者に対し、本規約の内容を周知し、かつ遵守させる義務を負い、利用者による本規約の違反はお客様による違反とみなし、お客様は、当社に対し、利用者と連帯して責任を負うものとします。

第15条 禁止事項

お客様及び利用者は、本サービスの利用にあたり、次の各号のいずれかに該当する行為又は該当すると当社が判断する行為をしてはならないものとします。

- ①本サービスを利用者以外の者に利用させること
- ②本サービスを販売、再販、賃貸又はリースすること
- ③法令等に違反する行為又は犯罪行為に関連する行為
- ④当社又は第三者に対する詐欺又は脅迫行為
- ⑤公序良俗に反する行為
- ⑥当社、外部提供者その他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利又は利益を侵害する行為
- ⑦本サービスを通じ、次の各号に該当し、又は該当すると当社が判断する情報を当社又は本サービスの他のユーザーに送信又は保

存すること

- (a) 過度に暴力的又は残虐な表現を含む情報
 - (b) コンピューター・ウィルスその他の有害なコンピューター・プログラム、コードを含む情報
 - (c) 当社、外部提供者、本サービスの他のユーザー又はその他の第三者の名誉又は信用を毀損する表現を含む情報
 - (d) 過度にわいせつな表現を含む情報
 - (e) 差別を助長する表現を含む情報
 - (f) 自殺、自傷行為を助長する表現を含む情報
 - (g) 薬物の不適切な利用を助長する表現を含む情報
 - (h) 反社会的な表現を含む情報
 - (i) チェーンメール等の第三者への情報の拡散を求める情報
 - (j) 他人に不快感を与える表現を含む情報
 - (k) 面識のない異性との出会いを目的とした情報
- ⑧本サービスのネットワーク又はシステム等に過度な負荷をかける行為
 - ⑨本サービスの運営を妨害するおそれのある行為
 - ⑩当社又は外部提供者のネットワーク又はシステム等に不正にアクセスし、又は不正なアクセスを試みる行為
 - ⑪第三者に成りすます行為
 - ⑫本サービスを利用する他のユーザーのID又はパスワードを利用する行為
 - ⑬本サービスに関する情報（通話内容、位置データ、画像データを含む。）又はID若しくはパスワードを、権限のない第三者に対し、故意又は過失により流出させる行為
 - ⑭本規約等で認められた場合を除き、第三者に本サービスへのアクセスを認めること
 - ⑮本サービスの一部又はそのコンテンツを複製すること
 - ⑯本サービスをリバースエンジニアリングすること
 - ⑰当社が事前に許諾しない本サービス上での宣伝、広告、勧誘、又は営業行為
 - ⑱本サービスの他のユーザーの情報の収集
 - ⑲当社、本サービスを利用する他のユーザー又はその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為
 - ⑳反社会的勢力等への利益供与
 - ㉑面識のない異性との出会いを目的とした行為
 - ㉒外部規約に違反する行為
 - ㉓前各号の行為を直接又は間接に惹起し、又は容易にする行為
 - ㉔その他、当社が不適切と判断する行為

第16条 安全保障輸出管理

お客様は、本サービスを、次の各号のいずれの用途にも用いてはならないものとします。

- ①核兵器等の開発、研究、製造、使用又は貯蔵（以下「**開発等**」といいます。）
- ②核燃料物質・核原料物質の開発等、核融合の研究、原子炉又はその部分品・附属品の開発等、重水の製造、核燃料物質・核原料物質の加工・再処理
- ③軍・国防機関が行う若しくはこれらの者より委託を受けて行う化学物質の開発・製造、微生物・毒素の開発等、ロケット・無人航空機の開発等、宇宙の研究（天文学関連を除く）
- ④武器の開発等

第17条 本サービスの提供の中断・停止・変更・終了

1. 当社は、当社サービス環境（本サービスを構成する設備を意味し、外部提供者の設備を含むが、これらに限定されない。以下同じ）の点検、保守又は工事作業等を行う場合、本サービスの全部又は一部の提供を中断又は停止することができます。この場合、当社は、お客様に対し、事前にその旨及び中断又は停止期間を通知します。

2. 次の各号のいずれかに該当する場合、当社は、お客様に対し、事前に通知することなく、お客様データを削除し、又は本サービスの全部若しくは一部の提供を中断又は停止することができます。
- ①当社サービス環境の点検、保守又は工事作業等を緊急に行う場合
 - ②本サービスに供するコンピュータ又は通信回線等が災害又は人為的な事故により停止した場合
 - ③地震、落雷、火災、風水害、停電、天災地変等の不可抗力又は当社の責めに帰することができない事由により本サービスの提供ができなくなった場合
 - ④お客様又は利用者が本規約のいずれかの条項に違反した場合又はそのおそれがあると当社が判断した場合
 - ⑤お客様又はユーザーが第19条（解除等）のいずれかの事由に該当すると当社が判断した場合
 - ⑥外部提供者が外部サービスの全部又は一部の提供を中断又は停止した場合
 - ⑦電気通信設備の障害等のやむを得ない事由が生じた場合
 - ⑧その他、当社が、本サービスの全部又は一部の提供を中断又は停止する必要があると判断した場合
3. 当社は、当社又は外部提供者の都合により、その裁量で、いつでも本サービスの内容を変更し、本サービスの提供の全部又は一部を終了することができます。
4. 前項の場合、当社は、お客様に対し、変更又は終了予定日の90日前までに通知します。但し、当該本サービス内容の変更又は本サービスの提供終了が、外部サービスの内容の変更又はその全部又は一部の提供の終了に起因する場合はこの限りではなく、その場合、当社は、当該事由が判明した後に速やかにお客様に通知をするものとします。
5. 当社は、本条に基づく本サービスの停止、中断、変更、終了によってお客様に生じた損害について一切責任を負いません。

第18条 解約

お客様は、当社に対し、有効期間中であっても、1ヶ月前（但し、当該日が当社の営業日でないときは、その直前の営業日）までに通知することにより、将来に向けて、利用契約を解約することができます。但し、この場合、お客様は、当社に対し、有効期間の残存月数に相当する月額又は年額を月割りした利用料の合計額を解除手数料として支払うものとします。

第19条 解除等

1. 当社は、お客様又は利用者が次の各号のいずれかの事由に該当する場合、事前に通知又は催告することなく利用契約の全部又は一部を解除することができます。
- ①本規約のいずれかの条項に違反した場合（外部規約に抵触する行為を含む）
 - ②手形又は小切手が不渡りになった場合
 - ③支払停止若しくは支払不能又は仮差押、差押、競売等の強制執行の申立てがあった場合
 - ④破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始若しくはこれらに類似する手続の開始の申立てがあった場合
 - ⑤解散又は事業の全部又は重要な一部を第三者に承継させようとした場合
 - ⑥当社からの問い合わせその他の回答を求める連絡に対し、30日以上応答がない場合
 - ⑦反社会的勢力等である、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っているとして当社が判断した場合
 - ⑧その他、当社が利用契約の継続を適当でないと判断した場合
2. 前項により解除された場合、お客様は、当社に対し、有効期間の残存月数に相当する月額又は年額を月割りした利用料の合計額を違約金として支払うものとします。なお、前項に掲げる事由により違約金を超える損害が当社に発生した場合、お客様は、当社に対し、当該損害を賠償するものとします。

第20条 期限の利益の喪失

第18条（解約）又は前条のいずれかの事由に該当した場合、お客様は、当社に対し負担する債務の一切について、当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対し、全ての債務を支払うものとします。

第21条 相殺の禁止

お客様は、お客様が当社に対し負う利用料金等の金銭支払債務と、当社がお客様に対し本サービスに関して負う金銭支払債務を相殺することはできません。

第22条 第三者からのクレーム

お客様は、次の各号のいずれかに該当する場合、自己の責任と負担において、当社及び当社の提携先その他の第三者（外部提供者を含む）を保護し、当社及び当該第三者に生じた損害（合理的な弁護士費用を含みます。）等のすべてを補償するものとします。

- （１）本サービスの利用に関して、お客様又は利用者が第三者の権利を侵害する等した結果として、当社及び当社の提携先その他の第三者（外部提供者を含む）に対し、第三者からクレーム、請求等がされた場合
- （２）お客様又は利用者の責めに帰すべき事由により当社又は当社の提携先その他の第三者（外部提供者を含む）に損害が発生した場合

第23条 個人情報

1. 当社は、お客様データに、個人情報保護法の個人情報その他個人が特定可能な情報又は同法の匿名加工情報（以下「**個人情報等**」といいます）が含まれる場合、本規約及び当社プライバシーポリシー (<https://www.jvckenwood.com/jp/privacy/kouhyou/>) に従い、これを取り扱うものとします。
2. 当社は、本サービスの提供のために、お客様データに含まれる個人情報等を本サービスの委託先である当社の提携先その他の第三者（外部提供者を含む）との間で授受する場合があります。
3. 本サービスの利用にあたって、お客様から提出された申込書及びお客様データに個人情報等が含まれるとき、お客様は、当社に対し、その旨を明示し、かつ、次の各号の事実のすべてが、正確かつ真実であることを表明し、保証します。
 - ①お客様が当該個人情報等の取得及び当社への提供について、個人情報保護法その他適用法令の下、正当な権限を有していること
 - ②前項に基づき当社が個人情報等を本サービスの委託先との間で授受することについて、お客様が、個人情報等の本人から予め同意を取得していること
 - ③お客様が個人情報保護法その他適用法令を遵守していること
4. お客様は、自らの費用と責任で、個人情報保護法その他適用法令の遵守に必要な一切の手続をとるものとします。
5. 第7条第5項の規定は、外部サービスの提供に関連して、外部提供者に直接提供されるデータ又は情報に個人情報が含まれる場合にも適用されます。

第24条 知的財産権等

1. 本サービス及び本サービスに関するソフトウェア、マニュアル、商標、コンテンツ等（以下総称して「**コンテンツ等**」といいます）に関する一切の知的財産権（著作権法27条及び28条の権利を含みます。以下同じ。）は、すべて当社及び当社が使用許諾を受けている第三者に帰属します。お客様及び利用者は、本規約に特段の定めがない限り、本サービス及びコンテンツ等について、複製、翻案、公衆送信（送信可能化を含みます。）、改造、逆コンパイル、逆アセンブル又はリバースエンジニアリング等をしてはならないものとします。
2. お客様及び利用者は、本サービスに関する情報、音声、動画及び画像等を、当社の許可なく、他社ウェブサイト及びSNS等に掲載することはできません。
3. 本規約に基づく利用許諾は、本サービスの使用に必要な範囲を超えて、本サービスに関する当社又は当社にライセンスを許諾している第三者による知的財産権の利用許諾を意味しません。

第25条 データ等の利用

1. お客様は、お客様データについて、当社に対し、利用契約成立時に、以下の各号を表明し、かつ保証します。
 - （１）お客様及び本サービスを利用するすべての利用者が本サービスにおいて、お客様データを利用し、かつ、これを送信その他発信することについて適法な権利を有すること
 - （２）お客様及び利用者によるお客様データの利用が、第三者の権利を侵害していないこと
 - （３）お客様がお客様データについて、本条第3項のライセンスを付与する権利を有していること
2. 本規約に明示の定めがある場合を除き、本規約への同意又は利用契約の締結により、お客様はお客様データに関する知的財産

権を当社に対し、譲渡するものではありません。

3. お客様は、お客様データについて、当社に対し、世界的、無期限、非独占的、無償、サブライセンス可能かつ譲渡可能な使用、複製、配布、二次的著作物の作成、表示及び実行その他一切の使用及び利用が可能なライセンスを付与します。なお、本条第1項第3号の定めにもかかわらず、お客様がかかるライセンスを付与する権利を有しない場合、お客様はかかる権利を権利者より取得するものとします。
4. お客様は、お客様データについて、当社及び当社から権利を承継し又は許諾された者に対し、著作者人格権その他人格権を行使せず、また、その権利者において著作者人格権その他人格権を行使させないものとします。
5. お客様又はユーザーが、当社サービス環境に登録・保存されたお客様データについては、当社が事前に承認し、かつ、当社が定める費用を支払った場合にのみ、これをダウンロードできます。当社は、上記の条件を満たすことができない結果、お客様又はユーザーがお客様データをダウンロードできないことにより被った損害について責任を負いません。
6. お客様は、お客様が当社サービス環境に登録・保存したお客様データを自らの責任でバックアップとして保存するものとします。当社は、お客様データの消失について、責任を負いません。
7. 当社は、本サービスの提供停止若しくは終了、又は利用契約の終了、解約若しくは解除の日から14日経過後に、お客様データを消去する権利を有します。当該期間の経過後、当社は、お客様に対し、お客様データの復元、閲覧、操作、提供等をする義務を負いません。
8. 当社は、第15条（禁止事項）第7号のいずれかに該当する等当社が不適切であると判断したお客様データを、お客様に事前に通知することなく、直ちに消去できるものとします。

第26条 秘密保持

1. お客様は、本サービスの利用に関して知り得た当社の営業上、技術上その他一切の情報及びその他社会通念上合理的に秘密であると認識されるべき情報（本サービスに関する一切の情報を含みます。以下「**秘密情報**」といいます。）の機密を厳格に保持し、善良なる管理者としての注意をもって管理するものとし、秘密情報を第三者に開示又は公表してはならないものとします。お客様は、本サービスの利用以外の目的（自社開発及び販売目的等を含みます。）で、秘密情報を利用、複製、翻訳、翻案、解析等してはならないものとします。
2. 前項にかかわらず、次の各号のいずれかに該当する情報は、秘密情報に該当しないものとします。
 - （1）開示の時点で既に公知のもの、又は開示後お客様の責めに帰すべき事由によらずに公知となったもの
 - （2）お客様が第三者から秘密保持義務を負うことなく正当に入手したもの
 - （3）開示の時点でお客様が既に保有しているもの
 - （4）開示された秘密情報によることなく、お客様が独自に開発したもの
3. お客様は、利用契約が終了した場合又は当社から請求があった場合、当社の指示に従い、秘密情報を直ちに破棄若しくは削除し、又は当社にこれが記録された媒体（複製物も含む。）を返還若しくは廃棄します。お客様は当社が求めた場合、これら義務の履行を証する証明書を当社に提出するものとします。

第27条 免責及び責任限定

1. 当社は、次のいずれかに起因又は関連して、お客様、利用者又は第三者が被った損害について、一切の責任を負わないものとします。但し、当該損害が、当社の故意又は重過失のみによって生じた場合にはこの限りではありません。
 - ①利用契約の期間満了、解約又は解除
 - ②本サービスの提供、提供中断、提供停止、提供終了又は変更
 - ③お客様又は利用者による利用契約の違反
 - ④当社の責めに帰すことができない事由（次の事由を含むがこれに限らない）による本サービスの全部又は一部の利用不能
 - （a）本サービス又は当社サービス環境の計画メンテナンスの実施
 - （b）地震、台風、洪水、嵐等の自然災害、感染症の発生、戦争、内乱、暴動その他不可抗力
 - （c）行政機関又は司法機関による当社の業務を停止する旨の命令
 - （d）通信回線又は設備の障害、遅延又は停止等

- (e) 本サービスに用いるハードウェア（専用端末及びSIMカード等を含む）の故障、不具合若しくは損傷又は当該ハードウェアに起因又は関連する不具合（当該機器の故障又は損傷によるものを含む。）
- (f) 本サービスの利用に関するお客様の設定の不備、操作ミス又は不正操作
- (g) お客様又は利用者によるID・パスワードの流出
- (h) 専用端末又はSIMカードの紛失
- (i) 第三者からの攻撃、不正アクセス及び不正行為
- (j) 外部サービスの内容変更、中断、停止又は終了

⑤前項の各事由を含む当社の責めに帰することができない事由による、通話内容（音声データ）、位置データ、画像データ、利用者情報、個人情報その他本サービスの提供に関する情報の漏洩

⑥その他本サービスに関して生じた当社の責めに帰すべからざる事由

2. 本規約の矛盾する規定にかかわらず、外部提供者がある事由について外部規約に基づき責任を負わない場合、当社も、当該事由に起因してお客様、利用者又は第三者に対して発生する損害については責任を負わないものとします。
3. 当社は、当社の責に帰すべき事由により本サービスが全く利用できない状態（その契約に係る電気通信設備による全ての通信に著しい支障が生じ、全く利用できない状態と同程度の状態となる場合を含みます。以下この条において同じとします）となった場合、当社が当該状態を認知した時刻から起算して、24時間以上その状態が連続したときに限り、お客様に対し、その損害を賠償します。但し、この場合、本サービスが全く利用できない状態にあることを当社が認知した時刻以後のその状態が連続した時間（24時間の倍数である部分に限ります）について、24時間ごとに日数を計算し、その日数に対応する本サービスの利用料金を損害とみなしその額に限り賠償します。
4. 当社が、お客様、利用者又は第三者に本サービスに関して何らかの損害賠償責任を負う場合、損害賠償の範囲は、請求原因を問わず（前項の損害賠償を含みます）、お客様、ユーザー又は第三者に現実生じた直接かつ通常範囲の損害に限られるものとし、間接損害、特別損害、逸失利益、偶発的損害、結果的損害又は懲罰的損害は、それらの予見又は予見可能性の有無にかかわらず、損害の範囲に含まれないものとします。また、その損害賠償額は、請求原因を問わず（前項の損害賠償を含みます）、当該損害発生の原因となる出来事からさかのぼって12ヶ月間にお客様が、当社に対し支払った利用料金の合計額を上限とします。但し、当社に故意又は重過失がある場合はこの限りではありません。

第28条 お客様の責任

1. お客様は、本規約にて明示的に定める場合を除き、本サービスを通じて発信するデータ、及び本サービスの利用につき一切の責任を負うものとし、本サービスの他の利用者、第三者、外部提供者及び当社に何等の迷惑をかけず、かつ損害を与えないものとします。
2. 本サービスの利用に関連して、お客様が本サービスの他の利用者、第三者、外部提供者又は当社に対して損害を与えた場合、あるいはお客様と本サービスの他の利用者、外部提供者又は第三者との間で紛争が生じた場合、お客様は自己の費用と責任でかかる損害（お客様が外部規約に違反したことにより当社が外部提供者に対し支払った損害賠償相当額を含みますがこれに限りません）を賠償又はかかる紛争を解決するものとし、当社に何等の迷惑をかけず、かつ損害を与えないものとします。

第29条 通知

本規約で別段の定めがある場合を除き、当社がお客様に対し本規約に基づく通知及び本サービスに関する通知を行う場合、当社は、お客様に対し、電子メール、書面、当社のウェブサイトその他当社が適当と判断する方法により通知します。

第30条 権利義務の譲渡等

1. お客様は、あらかじめ当社の書面による事前承諾がない限り、利用契約上の地位、同契約に基づく権利及び義務の全部又は一部を第三者に譲渡、担保提供その他一切の処分をしてはならないものとします。
2. 当社は、お客様の承諾を得ることなく、利用契約に基づく当社の権利及び義務を、第三者に譲渡することができます。
3. 当社が本サービスにかかる事業を第三者に譲渡する場合（会社分割及び合併その他事業が移転するあらゆる場合を含みます。）、当該事業譲渡に伴い、利用契約上の地位、これらに基づく権利及び義務の全部又は一部並びにお客様、利用者の登録事項その他の顧客情報（利用者データを含みます。）を当該事業譲渡の譲受人である第三者に譲渡できるものとし、お客様は、かかる

譲渡につき本項においてあらかじめ同意したものとみなします。

第31条 分離可能性

本規約のいずれかの条項の全部又はその一部が、法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約等の残りの条項及び一部が無効又は執行不能と判断された条項の残りの部分は、引き続き完全に効力を有するものとします。

第32条 準拠法及び合意管轄

1. 本規約及び利用契約は日本法に準拠し、同法に従って解釈されるものとします。
2. 本規約及び利用契約に起因し、又はこれらに関連して発生する一切の紛争は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第33条 その他

1. 本規約は、本規約制定又は改定以前に本サービスに関連してお客様と当社の間になされたすべての取決めに優先して適用されます。
2. 利用契約終了後も、第9条第5項、第13条から第16条、第17条第5項、第18条、第20条から第22条、第24条から第27条、第30条から第33条は継続して効力を有します。

2026年6月29日制定

以上