



KENWOOD Remote

Application

JVC KENWOOD Corporation

KENWOOD Remote-Anwendung

Fehlersuche

Allgemeines

Symptome	Abhilfen/Ursache
Wo kann ich die KENWOOD Remote App finden, um sie zu installieren?	Sie können die KENWOOD Remote App finden, indem Sie nach "KENWOOD Remote" in Google Play oder Apple App Store suchen.
Mein Liedtitel, Künstler und Albumname rollt nicht.	Sie können die Rollen-Einstellung im Fenster für Einstellungen ändern. Wählen Sie entweder "Scroll Once" oder "Scroll Repeat", um das Rollen zu ermöglichen.
Der Bildschirm verdunkelt sich nicht, und Schirmanzeige verbleibt nach dem Start der Anwendung.	Dies ist eine der Standardeinstellungen der Anwendung. Kunden können diese Anzeige nach dem Installieren der Anwendung in den Präferenzen ändern.
In der Bluetooth Quelle ist sind Tag-Informationen und Spielzeit nicht im Autoempfänger verfügbar.	Das liegt daran, dass das Bluetooth-Gerät im Smartphone nicht AVRCP 1.3 unterstützt.
Tag-Informationen und Spielzeit sind nicht für Pandora/iHeartRadio/usw. verfügbar.	Pandora/iHeartRadio ist ein Dienst eines Drittanbieters. Einige oder mehrere Merkmale sind möglicherweise nicht für die KENWOOD Remote App bei diesen Quellen verfügbar.
Mein Bildschirm zeigt nicht die aktuelle Quelle für den Auto-Empfänger; er zeigt ständig den Media Player.	Sie sind noch nicht mit dem Autoempfänger verbunden. Bitte paaren Sie zuerst das Gerät mit dem Empfänger, und gehen Sie dann zu "Menu > Connect"

Konnektivität

Symptome	Abhilfen/Ursache
Autoempfänger ist nicht imstande, die Verbindung mit KENWOOD Remote App nach dem Installieren der Anwendung herzustellen.	<p>Nachdem Sie die KENWOOD Remote App auf Ihrem Telefon installiert haben, müssen Sie die App laufen lassen, um das Bluetooth-Verbindungsmodul des Telefons zu aktivieren. Lassen Sie die KENWOOD Remote App zuerst vom Telefon laufen, und stellen Sie dann manuell die Verbindung vom KENWOOD Autoempfänger her. Andernfalls schalten Sie den Autoempfänger aus und dann wieder ein, um die automatische Verbindung zur KENWOOD Remote App zu erlauben.</p> <p>Bitte beachten Sie Folgendes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Stellen Sie sicher, dass die geeignete Mobil-Plattform richtig für die Remote App Kommunikation mit dem Autoempfänger gewählt ist. (Gehen Sie zu Settings/Remote App und wählen Sie iOS oder Android) ✓ Für die iOS-Verbindung stellen Sie sicher, dass die iPod-Quelle im Autoempfänger verfügbar ist, und dass Ihr iOS-Gerät bereits Musik über den Autoempfänger abspielt. Beginnen Sie die Remote App Verbindung, während der Autoempfänger auf iPod-Quelle gestellt ist.

	<p>✓ Für die Android-Verbindung stellen Sie sicher, dass die Remote App Verbindung bereits im Autoempfänger hergestellt ist. (Im Autoempfänger gehen Sie zur Settings/Remote App/Android list, um zu sehen, ob das Android-Telefon aktiviert ist)</p> <p>Löschen Sie alle Pairing-Informationen auf dem Autoempfänger/Telefon. Versuchen Sie dann das Pairing erneut.</p>
Autoempfänger stellt nicht automatisch die Verbindung zu KENWOOD Remote App her.	<p>Bitte stellen Sie sicher, dass die Einstellung Bluetooth Auto-Verbindung im Autoempfänger auf "ON" gestellt ist. Sie können die Verbindung auch manuell herstellen, indem Sie auf Menu > Connect tippen.</p> <p>Führen Sie zuerst KENWOOD Remote App auf dem Telefon aus, bevor Sie den Autoempfänger für die Verbindung einschalten.</p>
KENWOOD Remote App ist nicht in der Lage, die Verbindung zum Autoempfänger herzustellen, indem die Schaltfläche "Connect" in der Remote App betätigt wird.	Manche Android-Telefone sind nicht in der Lage eine Bluetooth-Verbindung automatisch vom Telefon zum Empfänger zu aktivieren. In diesem Fall stellen Sie bitte die Verbindung vom Autoempfänger im Einstellungen-Menü her.
Nachdem Sie die Schaltfläche "Connect" in der Remote App drücken, erscheint eine Meldung "Bluetooth Socket failed".	Manche Android-Telefone sind nicht in der Lage eine Bluetooth-Verbindung automatisch vom Telefon zum Empfänger zu aktivieren. In diesem Fall stellen Sie bitte die Verbindung vom Autoempfänger im Einstellungen-Menü her.
Die KENWOOD Remote App aktualisiert den Status langsamer als der Autoempfänger.	<p>Manche Android-Telefone stellen eine niedrigere Priorität für Bluetooth-Kommunikation ein, was langsamere Kommunikationsgeschwindigkeit bewirkt.</p> <p>Sie können die Geschwindigkeit verbessern, indem Sie Bluetooth Audio und Bluetooth Freisprechen mit dem Telefon abtrennen.</p>
"Your car receiver does not support this feature. Please connect using car receiver." wird angezeigt, wenn ich versuche, die Verbindung zum Autoempfänger mit der KENWOOD Remote App herzustellen.	Manuelle Verbindung wird nur bei manchen Modellen von KENWOOD Autoempfängern unterstützt. Stellen Sie bitte die Verbindung mit dem passenden Autoempfänger her, wenn Sie diese Meldung sehen.
Der Autoempfänger zeigt keine Musik-Tag-Information/ Autoempfänger zeigt falsche Tag-Information.	Dieses Merkmal hängt vom Telefon ab. Bestimmte Telefone unterstützen nicht die Tag-Informationen, die zum Autoempfänger gesendet werden, während andere Telefone nur Tag-Informationen senden, die im eingebauten Android Music Player vorhanden sind, und nicht solche von Musikanwendungen Dritter, und manche Telefone zeigen nur die aktuell spielende Musik, ungeachtet von welcher App abgespielt wird.

<p>Kann nicht die Verbindung zum Autoempfänger über Bluetooth herstellen.</p>	<p>Bitte versuchen Sie die folgenden Maßnahmen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Starten Sie den Autoempfänger und KENWOOD Remote App erneut. ✓ Schalten Sie Bluetooth auf Ihrem Telefon aus, und schalten Sie es erneut ein. ✓ Löschen Sie alle Pairing-Informationen auf dem Autoempfänger und im Telefon. Versuchen Sie dann das Pairing erneut.
<p>Die App zeigt den Warte-Cursor längere Zeit, wenn ich versuche, die Verbindung zum Autoempfänger herzustellen.</p>	<p>Bitte versuchen Sie die folgenden Maßnahmen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Beenden (oder zwangsbeenden) Sie die App und starten Sie die App erneut. ✓ Schalten Sie den Autoempfänger aus und ein und versuchen Sie erneut. ✓ Setzen Sie die Plattform-Auswahl im Autoempfänger auf folgende Weise zurück: (Gehen Sie zu Settings/Remote App und wählen Sie iOS/Android, schalten Sie auf <NO>). Wählen Sie iOS/Android erneut, und schalten Sie auf <YES>.)
<p>Mein Telefon ist mit dem Autoempfänger verbunden, aber ich habe keinen Zugriff zu den Empfängereinstellungen in der MENU-Option.</p>	<p>Bitte stellen Sie sicher, dass die Bereits die Schaltfläche CONNECT in den MENU-Optionen betätigt haben. Stellen Sie auch sicher, dass der Autoempfänger, mit dem die Verbindung hergestellt wird, diese Funktion unterstützt. Die verfügbaren Empfänger-Einstellungen hängen von dem KENWOOD-Autoempfänger-Modell ab.</p>

Verbindungsmodus allgemeine Bedienung

Symptome	Abhilfen/Ursache
<p>Wenn ich eine Quelle-Schaltfläche in der Quellenleiste/Quelle-ändern-Popup betätige, dauert es 2 Sekunden, bevor die Quelle wechselt.</p>	<p>Der Quelle-Ändern-Befehl wurde bereits zum Autoempfänger gesendet, und der Autoempfänger führt den Quelle-Ändern-Vorgang aus.</p>
<p>Manche Quellen sind nicht im Quelle-ändern-Popup/Quellenleiste verfügbar.</p>	<p>KENWOOD Remote App zeigt/versteckt verschiedene Quellen je nachdem, ob das Quellmedium/Modul im Autoempfänger vorhanden ist. (z.B.: CD muss eingelegt sein, bevor die CD-Quelle verfügbar ist)</p> <p>Es gibt auch Quellen, die aktuell nicht von der KENWOOD Remote App unterstützt werden. In diesen Fällen erscheint "Unknown" im Quelltitel.</p>

Fahrer-Modus / Gestensteuerung

Symptome	Abhilfen/Ursache
<p>Wenn ich eine Geste auf der KENWOOD Remote App ziehe, führt der Autoempfänger den Befehl nicht aus.</p>	<p>Wenn der Autoempfänger im Modus Menü und Inhaltsliste oder im Beifahrer-Modus (verbundener Zustand) ist, ignoriert er alle Befehle von der App.</p>

Ich bin nicht in der Lage, die Spielzeit-Fläche mit Gestenbefehl zu ziehen.	Dies geschieht nur im Verbindungsmodus (mit dem Autoempfänger). Um versehentliches Auslösen anderer Gestenbefehle beim Ziehen in der Spielzeit-Fläche zu vermeiden, ist der "Drag"-Betrieb im Autoempfänger-Modus deaktiviert.
Warum arbeitet der Gestenbefehl manchmal nicht?	Die Gestenerkennung-Engine hat die eingegebene Geste nicht erkannt. Sehen Sie bitte in dem Benutzerhandbuch bezüglich der Funktion Gestensteuerung nach.
"No Function" wird angezeigt, wenn ich eine 2-Finger-Geste verwende.	Dies liegt an falscher Eingabe einer 2-Finger-Geste. Im Folgenden einige Tipps zur Verwendung der 2-Finger-Gesteuerung: - <ul style="list-style-type: none"> ✓ Der Abstand zwischen 2 Fingern sollte mehr als 1 cm sein. ✓ Die Wischrichtung von 2 Fingern muss gleich sein. ✓ Das Wischen mit 2 Fingern sollte in vertikaler/horizontaler Richtung erfolgen.
Ich kann keine Gestensteuerung ausführen, wenn ich in im Beifahrer-Modus bin.	Die Gestensteuerung arbeitet nur im Media Player und im Fahrer-Modus. Gehen Sie bitte zu den relevanten Modi, um Gestensteuerung auszuführen.

Beifahrer-Modus

Symptome	Abhilfen/Ursache
Manche Schaltflächen im Beifahrer-Modus funktionieren nicht.	Der KENWOOD Remote App Beifahrer-Modus ahmt eine physische Fernbedienung-Schnittstelle nach, und deshalb bieten verschiedene Schaltflächen verschiedene Funktionen in verschiedenen Quellen und Szenarien. In manchen Situationen haben manche Schaltflächen keine zugewiesenen Funktionen und haben deswegen kein Wirkung, wenn sie gedrückt werden.
Manche Schaltflächen im Beifahrer-Modus führen in verschiedenen Quellen unterschiedliche Funktionen aus.	Der KENWOOD Remote App Beifahrer-Modus ahmt eine physische Fernbedienung-Schnittstelle nach, und deshalb bieten verschiedene Schaltflächen verschiedene Funktionen in verschiedenen Quellen und Szenarien. In manchen Situationen haben manche Schaltflächen keine zugewiesenen Funktionen und haben deswegen kein Wirkung, wenn sie gedrückt werden.
Es gibt eine Verzögerung zwischen den Schaltflächenbetätigungen der App und der Reaktion des Autoempfängers auf die Betätigung.	In manchen Situationen wird die Datenübertragung der KENWOOD Remote App zum Autoempfänger langsamer, wenn die BT-Verbindung eine hohe Datenlast erhält (Audio mit hoher Bitrate, Tag-Information, Bluetooth-Kommunikation-Basislast, usw.). Bitte warten Sie auf den Empfang der Befehle zur Schaltflächenbetätigung vom Autoempfänger.
Wenn ich eine Quelle-Schaltfläche in der Quellenleiste/Quelle-ändern-Popup betätige, dauert es 2 Sekunden, bevor die Quelle wechselt.	Der Quelle-Ändern-Befehl wurde bereits zum Autoempfänger gesendet, und der Autoempfänger führt den Quelle-Ändern-Vorgang aus.

Manche Quellen sind nicht im Quelle-ändern-Popup/Quellenleiste verfügbar.	KENWOOD Remote App zeigt/versteckt verschiedene Quellen je nachdem, ob das Quellmedium/Modul im Autoempfänger vorhanden ist. (z.B.: CD muss eingelegt sein, bevor die CD-Quelle verfügbar ist) Es gibt auch Quellen, die aktuell nicht von der KENWOOD Remote App unterstützt werden. In diesen Fällen erscheint "Unknown" im Quelltitel.
Ich kann nicht die Zufalls- oder Wiederholen-Modi im Beifahrer-Modus verwenden.	Bitte gehen Sie zum Fahrer-Modus, um die Wiederholen- und Zufall-Gesten zu verwenden.

Empfänger-Einstellungen

Symptome	Abhilfen/Ursache
Ich kann nicht auf Empfänger-Einstellungen schalten / Ich kann nicht das Symbol "Receiver Settings" im MENU sehen.	Empfänger-Einstellungen sind nur für bestimmte Modelle verfügbar. Wenn Ihr Autoempfänger nicht die Empfängereinstellungen-Justierung ausführt, erscheint die Symbol-Option nicht.
Die Empfängereinstellungen in der App werden nicht im Autoempfänger gespeichert.	Nach dem Justieren auf die erforderlichen Einstellungen in der App drücken Sie "SAVE" in der oberen rechten Ecke des Schirmbilds, um die neuen Einstellungen erfolgreich zum Autoempfänger zu senden. In manchen Schirmbildern gibt es keine Schaltfläche "SAVE". In diesem Fall wird die neue Einstellung in Echtzeit zum Empfänger gesendet.
Nach dem Justieren der Einstellungen habe ich "SAVE" betätigt, aber eine Popup-Meldung "Failed to save settings" erscheint.	Bitte prüfen Sie Folgendes: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Stellen Sie sicher, dass die BT-Verbindung stabil/innerhalb des Bereichs ist. ✓ Stellen Sie sicher, dass der Autoempfänger nicht im Setup-Menü ist. Remote App kann nicht keine Einstellungen senden, wenn der Autoempfänger in diesem Zustand ist. ✓ Vergewissern Sie sich, dass die App immer noch mit dem Empfänger verbunden ist. Trennen Sie die Verbindung und stellen Sie sie erneut her, wenn erforderlich.
Ich habe die Fader-/Balance-/Benutzer-EQ-Einstellung geändert, aber ich kann keine Änderung in meinem Autoempfänger hören oder sehen.	In manchen Empfänger-Einstellungen ist es erforderlich, die Schaltfläche SAVE zu betätigen, damit der Autoempfänger die neuen Einstellungen empfängt. Bitte drücken Sie SAVE, nachdem Sie Ihre Anpassungen in den Empfängereinstellungen vorgenommen haben, andernfalls werden die neuen Einstellungen nicht zum Autoempfänger gesendet.