

お問い合わせの際は、あらかじめ下記の項目をご用意ください。また、製品に関する一般的なご質問などをホームページにて、情報提供しています。ご活用ください。

<http://www.kenwood.co.jp/faq/>

#### 製品に関して

- 製品ご購入日
- 製品名および製品型番
- シリアル番号  
本体の背面に貼られているシールの8桁の数字です。
- ファームウェアバージョン  
設定メニューの「システム情報」(77ページ)でご覧になれます。

#### パソコン環境に関して

- OS: Windows Vista、XP
- サービスパックのバージョン

#### 不具合症状に関して

- 症状の詳細
  - 1) 何が
  - 2) どのような状況で
  - 3) どんな症状が発生したか
- 症状の頻度
  - 1) 一度だけ発生し、その後は起きていない
  - 2) 再発するが、再起動すれば発生しない
  - 3) 再起動しても発生する
  - 4) その他
- 症状発生した直前の操作内容
  - 1) 症状発生時のパソコンおよび本体の画面の状態 (パソコンおよび本体表示)
  - 2) エラーメッセージの有無とメッセージ内容
  - 3) トラブルを解決しようとして行った操作内容

#### 本機での録音に関して

- 不具合発生の設定について
  - 1) 録音の音源 (外部マイクの場合は、マイクの種類やメーカー名、品番)
  - 2) 録音の設定 (マイクモードなど)
  - 3) 録音先
  - 4) 録音フォーマット  
WAV (\_\_\_\_ kHz)  
WMA (\_\_\_\_ kbps)

#### 録音 (リッピング) に関して

- 録音 (リッピング) ソフト名とバージョン:  
Windows Media Player 11/10/9 等
- 不具合発生時のファイルについて
  - 1) アーティスト名
  - 2) アルバム名
  - 3) タイトル名
  - 4) 録音 (リッピング) 方式
  - 5) ビットレート/サンプリング周波数  
MP3 (\_\_\_\_ kbps、VBR)  
WMA (\_\_\_\_ kbps、VBR)  
WAV (\_\_\_\_ kHz)  
※ WMAファイルの場合、著作権保護 (DRM) の有無  
※ 可変ビットレート (VBR) の場合は、設定した可変の幅

#### SDカードに関して

- 1) メーカー名
- 2) 品番

重要:本機の修理をご依頼のときは、メモリーの内容 (オーディオデータなど) の保証はいたしません。