

お客様用 お問い合わせフォーム

● お知らせ

製品に関する一般的なご質問を、弊社 Web ページで公開しております。
お問い合わせの前にぜひ一度ご覧ください。

※ ケンウッド ポータブルデジタルオーディオプレーヤー専用 FAQ Web ページ
<http://www.kenwood.co.jp/faq/>

お問い合わせに速やかに回答できるように、できる限り全ての項目にご記入の上、お問い合わせください。
ご協力をよろしくお願いいたします。

ご使用の製品に関して

1	製品ご購入日	年 月 日
2	製品名および製品型番	
3	シリアル番号	
4	ファームウェア バージョン	
5	Kenwood Media Application バージョン	

ご使用のパソコン環境に関して

6	パソコンのメーカー名	
7	機種名 ※自作の場合、CPU、メモリ、マザーボード、BIOS バージョン	
8	OS およびサービスパックのバージョン	

ご使用のアプリケーションソフトに関して

9	リップングソフト名	
10	バージョン	

具体的な不具合内容に関して

11	不具合の具体的な症状の詳細について、ご記入ください。 (何が、どのようなときに、どのような症状が発生いたしましたか?)	
12	不具合の発生頻度はどのくらいですか?	<input type="checkbox"/> 一度だけ発生、その後は起きていない <input type="checkbox"/> 再起動すれば発生しない <input type="checkbox"/> 再起動しても発生する
13	不具合症状が発生する直前の操作は、どのような操作を行いましたか?	
14	症状が発生したとき、パソコンの画面はどのような状態で、どのような表示 (エラーメッセージ) がされておりましたか?	
15	プレーヤーにはエラーメッセージが表示されておりましたか? また、表示状態はどのようになっていますか?	
16	お客様が不具合を解消するため、どのような操作を行いましたか?	

不具合の発生するファイルに関して

17	アーティスト名・アルバム名・タイトル名	
18	録音 (エンコード) 方式	<input type="checkbox"/> MP3 <input type="checkbox"/> WMA <input type="checkbox"/> WAV <input type="checkbox"/> AAC <input type="checkbox"/> 固定ビットレート (CBR) <input type="checkbox"/> 可変ビットレート (VBR) ビットレート _____ kbps
19	WMA方式の場合、著作権保護 (DRM) はありますか?	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ

ご協力ありがとうございました。