



KENWOOD Remote

Application

JVC KENWOOD Corporation

Aplicación KENWOOD Remote

Resolución de problemas

General

Síntomas	Soluciones/causa
¿Dónde se encuentra la aplicación KENWOOD Remote a instalar?	Para encontrar la aplicación KENWOOD Remote, busque "KENWOOD Remote" en Google Play o Apple App Store.
El título de mi canción, el artista y el nombre del álbum no se desplazan.	Puede cambiar el ajuste de desplazamiento en la configuración de preferencias. Seleccione "Scroll Once" o "Scroll Repeat" para habilitar el desplazamiento.
La pantalla no se atenúa y la pantalla de visualización permanece encendida después de iniciar la aplicación.	Este es uno de los ajustes predeterminados de la aplicación. Se puede cambiar el ajuste en las preferencias después de instalar la aplicación.
En la fuente Bluetooth, la información de etiquetas y el tiempo de reproducción no están disponibles en el receptor para automóvil.	Esto se debe a que el dispositivo Bluetooth en el teléfono inteligente no es compatible con AVRCP 1.3.
La información de la etiqueta y el tiempo de reproducción no está disponible para Pandora/iHeartRadio/etc...	Pandora/iHeartRadio es un servicio de terceros. Con estas fuentes, algunas funciones podrían no estar disponibles en la aplicación KENWOOD Remote.
La pantalla no muestra la fuente actual en el receptor para automóvil, sigue mostrando el Reproductor de Medios.	Aún no se ha conectado al receptor para automóvil. Primero, empareje el dispositivo con el receptor y, a continuación, vaya a "Menu > Connect".

Conectividad

Síntomas	Soluciones/causa
El receptor para automóvil no puede conectarse a la aplicación KENWOOD Remote después de instalar la aplicación.	<p>Después de instalar la aplicación KENWOOD Remote en su teléfono, deberá ejecutar la aplicación para iniciar el módulo de conexión Bluetooth del teléfono. Primero, ejecute la aplicación KENWOOD Remote desde el teléfono y, continuación, conecte manualmente desde el receptor para automóvil KENWOOD. De lo contrario, apague y vuelva a encender el receptor para automóvil para habilitar la conexión automática con la aplicación KENWOOD Remote.</p> <p>Por favor tenga en cuenta lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Asegúrese de que la plataforma móvil apropiada esté correctamente seleccionada para la comunicación con la aplicación Remote en el receptor para automóvil. (Vaya a Settings/Remote App y seleccione iOS o Android) ✓ Para la conexión iOS, asegúrese de que la fuente iPod está disponible en el receptor para automóvil y de que su dispositivo iOS esté reproduciendo música a través del receptor para automóvil. Comience la conexión aplicación Remote mientras el receptor para automóvil está en la fuente iPod.

	<p>✓ Para la conexión Android, asegúrese de que la conexión de la aplicación Remote esté ya establecida en el receptor para automóvil. (En el receptor para automóvil, vaya a Settings/Remote App/Android list para ver si se ha activado el teléfono Android)</p> <p>Elimine toda la información de emparejamiento del receptor para automóvil/teléfono. A continuación, intente emparejar una vez más.</p>
El receptor para automóvil no se conecta automáticamente a la aplicación KENWOOD Remote.	<p>Asegúrese de que el ajuste Conexión automática Bluetooth esté ajustado en ON en el receptor para automóvil. También, puede conectarse manualmente si toca Menu > Connect.</p> <p>Primero ejecute la aplicación KENWOOD Remote antes de encender el receptor para automóvil para una operación de conexión automática.</p>
La aplicación KENWOOD Remote no puede conectarse al receptor para automóvil pulsando el botón "Connect" en la aplicación Remote.	Algunos teléfonos Android no pueden activar automáticamente la conexión Bluetooth desde el teléfono al receptor. En este caso, realice la conexión desde el receptor de automóviles, en el menú Configuración.
Después de pulsar el botón "Connect" en la aplicación Remote, aparecerá el mensaje "Bluetooth Socket failed".	Algunos teléfonos Android no pueden activar automáticamente la conexión Bluetooth desde el teléfono al receptor. En este caso, realice la conexión desde el receptor de automóviles, en el menú Configuración.
La aplicación KENWOOD Remote actualiza el estado más lentamente que el receptor para automóvil.	<p>Algunos teléfonos Android le asignan una prioridad más baja a la comunicación Bluetooth, lo cual ocasiona una velocidad de comunicación más lenta.</p> <p>Puede mejorar la velocidad si desconecta Bluetooth Audio y Bluetooth de manos libres con el teléfono.</p>
El mensaje "Your car receiver does not support this feature. Please connect using car receiver." aparece cuando intento conectar al receptor para automóvil con la aplicación KENWOOD Remote.	La función de conexión manual solo es compatible con algunos modelos de receptor para automóvil KENWOOD. Si ve este mensaje, realice la conexión con el receptor para automóvil apropiado.
El receptor para automóvil no muestra ninguna información de etiquetas de la música/El receptor para automóvil muestra información de etiquetas incorrecta.	Esta función depende del teléfono. Ciertos teléfonos no son compatibles con el envío de información de etiquetas al receptor para automóvil, mientras que otros teléfonos solo envían la información de etiquetas presente en el reproductor de música incorporado a Android y no de aplicaciones de música de terceros; además, algunos teléfonos mostrarán solamente la música que se está reproduciendo actualmente independiente de la aplicación desde la que se está ejecutando.

No es posible realizar la conexión con el receptor para automóvil vía Bluetooth.	<p>Intente lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Reinicie el receptor para automóvil y la aplicación KENWOOD Remote. ✓ Desactive Bluetooth en su teléfono y vuélvalo a activar. ✓ Elimine toda información de emparejamiento en el receptor para automóvil y en el teléfono. A continuación, intente emparejar una vez más.
La aplicación muestra el cursor de espera durante un tiempo prolongado, cuando intento conectarla al receptor para automóvil.	<p>Intente lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Salga (o terminación/parada forzada) de la aplicación y vuélvala a iniciar. ✓ Apague y vuelva a encender el receptor para automóvil e intente de nuevo. ✓ Restablezca la selección de la plataforma en el receptor para automóvil realizando lo siguiente: (Vaya a Settings/Remote App y seleccione iOS/Android, cambie a <NO>. Seleccione de nuevo iOS/Android y luego cambie a <YES>.)
El teléfono está conectado al receptor para automóvil pero no es posible acceder a la configuración del receptor en la opción MENU.	<p>Asegúrese de haber pulsado el botón CONNECT en opciones de MENU.</p> <p>También asegúrese de que el receptor para automóvil con el que se está conectando sea compatible con esta función. La disponibilidad de los ajustes del receptor dependen del modelo de receptor para automóvil KENWOOD.</p>

Operaciones generales en el modo conectado

Síntomas	Soluciones/causa
Al pulsar el botón en la barra de fuente/cambio de fuente emergente, el cambio de la fuente tarda 2 segundos.	El comando de cambio de fuente ya ha sido enviado al receptor para automóvil, y éste está realizando el proceso de cambio.
Algunas fuentes no están disponibles en la barra de fuente/cambio de fuente emergente.	<p>La aplicación KENWOOD Remote muestra/oculta diversas fuentes dependiendo de si el medio/módulo de la fuente se encuentra presente en el receptor para automóvil. (ej.: el CD debe colocarse antes de habilitar la fuente CD)</p> <p>Además, algunas fuentes pueden no ser compatibles con la aplicación KENWOOD Remote. En tales casos, aparecerá "Unknown" en el título de la fuente.</p>

Modo del conductor / Control por gestos

Síntomas	Soluciones/causa
Después de realizar un gesto en la aplicación KENWOOD Remote, el receptor para automóvil no ejecuta el comando.	Cuando el receptor para automóvil está en el modo menú y lista de contenido, así como en el modo del pasajero (estado conectado), el receptor ignora todos los

	comandos de la aplicación.
No puedo arrastrar el panel Tiempo de reproducción con el comando de gesto.	Esto ocurre solo en el modo conectado (con el receptor para automóvil). Para evitar la activación accidental de otros comandos de gesto al arrastrar el panel Tiempo de Reproducción, la operación "Drag" se deshabilita en el modo de receptor para automóvil.
¿Por qué a veces el comando de gesto no funciona?	El motor de reconocimiento de gestos no reconoció el gesto realizado por usted. Consulte la Guía del usuario si desea más información sobre la función de control de gestos.
Cuando utilizo un gesto con 2 dedos aparece el mensaje "No Function".	Esto se debe a la realización incorrecta del gesto con 2 dedos. A continuación incluimos algunas sugerencias para el gesto con 2 dedos: <ul style="list-style-type: none"> ✓ La distancia entre los 2 dedos debe ser superior a 1 cm. ✓ La dirección de deslizamiento de ambos dedos debe ser la misma. ✓ El deslizamiento con 2 dedos debería ser en sentido vertical/horizontal.
No puedo realizar ningún control por gesto cuando estoy en el modo pasajero.	El control por gestos solo funciona en el Reproductor de medios, y en el modo de conductor. Para realizar el control por gestos, acceda a los modos pertinentes.

Pantalla del pasajero

Síntomas	Soluciones/causa
Algunos botones no funcionan en el modo del pasajero.	El modo de pasajero de la aplicación KENWOOD Remote imita una interfaz de mando a distancia física y, como tal, algunos botones realizan diferentes funciones en diferentes fuentes y escenarios. Dependiendo de la situación, no habrá ninguna función asignada a algunos botones y, por consiguiente, no se producirá ningún efecto al pulsarlos.
En el modo del pasajero, algunos botones realizan diferentes funciones en diferentes fuentes.	El modo de pasajero de la aplicación KENWOOD Remote imita una interfaz de mando a distancia física y, como tal, algunos botones realizan diferentes funciones en diferentes fuentes y escenarios. Dependiendo de la situación, no habrá ninguna función asignada a algunos botones y, por consiguiente, no se producirá ningún efecto al pulsarlos.
Existe un retardo entre la pulsación del botón en la aplicación y la respuesta del receptor para automóvil a la pulsación del botón.	Dependiendo de la situación, cuando en la conexión BT ocurra una alta carga de datos (audio con alta tasa de bits, información de etiquetas, sobrecarga de la comunicación Bluetooth, etc.), la transferencia de datos de la aplicación KENWOOD Remote al receptor para automóvil será más lenta. Espere a que los comandos de pulsación del botón sean recibidos por el receptor para automóvil.

Al pulsar el botón en la barra de fuente/cambio de fuente emergente, el cambio de la fuente tarda 2 segundos.	El comando de cambio de fuente ya ha sido enviado al receptor para automóvil, y éste está realizando el proceso de cambio.
Algunas fuentes no están disponibles en la barra de fuente/cambio de fuente emergente.	La aplicación KENWOOD Remote muestra/oculta diversas fuentes dependiendo de si el medio/módulo de la fuente se encuentra presente en el receptor para automóvil. (ej.: el CD debe colocarse antes de habilitar la fuente CD) Además, algunas fuentes pueden no ser compatibles con la aplicación KENWOOD Remote. En tales casos, aparecerá "Unknown" en el título de la fuente.
No puedo seleccionar los modos de reproducción aleatoria o repetida en el modo del pasajero.	Acceda al modo del conductor para utilizar los gestos Repetir y Aleatorio.

Configuración del receptor

Síntomas	Soluciones/causa
No puedo acceder a Configuración del receptor / No puedo ver el icono "Receiver Settings" en el MENU.	La Configuración del receptor solo está disponible en determinados modelos. Si su receptor no admite los ajustes de Configuración del receptor, el icono de opción no aparecerá.
La Configuración del receptor en la aplicación no ha sido almacenada en el receptor para automóvil.	Tras realizar los ajustes de configuración deseada en la aplicación, asegúrese de pulsar "SAVE" en la esquina superior derecha de la pantalla para enviar correctamente la nueva configuración al receptor para automóvil. En algunas pantallas, no aparece el botón "SAVE". En tal caso, la nueva configuración será enviada al receptor en tiempo real.
Después de realizar la configuración, pulsé "SAVE" pero aparece el mensaje emergente "Failed to save settings".	Compruebe lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Asegúrese de que la conexión BT esté estable/dentro del rango. ✓ Asegúrese de que el receptor para automóvil no esté en el Menú de configuración. La aplicación Remote no podrá enviar ninguna configuración cuando el receptor para automóvil esté en estas condiciones. ✓ Asegúrese de que la aplicación continúe conectada al receptor. Por favor desconecte y vuelva a conectar según sea necesario.
He modificado el ajuste Desvanecedor/Balance/EQ de usuario pero no escucho ni veo cambios en el receptor para automóvil.	Con algunos ajustes del receptor, es necesario pulsar el botón SAVE para que el receptor para automóvil pueda recibir la nueva configuración. Pulse SAVE después de realizar los ajustes en la configuración del receptor o los cambios no se enviarán al receptor para automóvil.